Via Aldo Moro 32,  40062 Molinella – Bologna- Italia
Tel: 0039 (0) 51 88 05 50  Fax: 0039 (0) 51 88 13 86
Partiva IVA : 00699041208  Codice fiscale: 04082130370
www.penta-automazioni.it

# ANTRAGSFORMULAR FÜR TECHNISCHER KUNDENDIENST

Wir sind immer für Sie da! Benötigen Sie die Unterstützung eines Servicetechnikers oder haben Sie eine technische Anfrage?

Unseres Kundendienst gibt Ihnen die Möglichkeit, zeitunabhängig eine Anfrage an das Service-Center zu richten. Unser geschultes Fachpersonal wird Ihren Antrag für technische Hilfe während den Büro-Öffnungszeiten - von Montag bis Freitag zwischen 8.00 und 17.30 Uhr - so schnell wie möglich bearbeiten.

Unser Service-Center steht Ihnen selbstverständlich auch unter 0039 (0) 51 880550  während den Büroöffnungszeiten zur Verfügung.

Um das Formular abschicken zu können, erfüllen Sie bitte alle Felder vollständig aus:

Bitte notieren Sie im Feld „Problembeschreibung oder Mitteilungen“ auch eventuell am Bedienungspult erscheinende Meldungen oder Codes:

Vorname:

Name:

Firma:

Telefon:

Anlage:

| |
|---|
| |

Auftrag (erscheint in der Logoseite am Bedienungspult):

| |
|---|
| |

| PROBLEMBESCHREIBUNG ODER MITTEILUNGEN<br><br>(Maschinezone, Beschreibung des unregelmäßigen Funktionierens, Störungsmeldung,…) |
|---|
| |

**KONTAKTAUFNAHME:**

☐ Ich wünsche den Besuch eines Servicetechnikers;
☐ Bitte rufen Sie mich an;
☐ Ich wünsche eine Festnetzverbindung.

Datum …… Unterschrift ……